



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Julho/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Julho 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Julho 2021

POLICLÍNICA											
62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%											
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	1	OFERTADAS	48	10	13	4	75	0	0	75	
		AGENDADAS	46	1	2	2	51	0	0	51	
		CONFIRMADAS	38	1	1	3	43	0	0	43	57,33%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	93	22	23	10	148	0	0	148	
		CONFIRMADAS	84	23	18	8	133	0	0	133	83,13%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	112	24	31	12	179	0	0	179	
		AGENDADAS	112	24	31	12	179	0	0	179	
		CONFIRMADAS	102	20	22	10	154	0	0	154	86,03%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	108	31	33	13	185	0	0	185	
		AGENDADAS	102	23	29	13	167	0	0	167	
		CONFIRMADAS	95	14	22	13	144	0	0	144	77,84%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	78	15	19	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	73	15	19	7	114	0	0	114	
		CONFIRMADAS	70	15	20	4	109	0	0	109	90,83%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	75	17	20	9	121	0	0	121	
		AGENDADAS	75	17	20	9	121	0	0	121	
		CONFIRMADAS	86	12	13	9	120	0	0	120	99,17%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
		AGENDADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
		CONFIRMADAS	28	1	5	5	39	0	0	39	130,00%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
		AGENDADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
		CONFIRMADAS	101	16	14	13	144	0	0	144	72,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	81	31	36	12	160	0	0	160	
		AGENDADAS	81	31	36	11	159	0	0	159	
		CONFIRMADAS	76	20	23	9	128	0	0	128	80,00%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	90	18	22	8	138	0	0	138	
		AGENDADAS	78	16	20	6	120	0	0	120	
		CONFIRMADAS	69	15	16	3	103	0	0	103	74,64%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	1	OFERTADAS	53	12	14	6	85	0	0	85	
		AGENDADAS	53	12	14	6	85	0	0	85	
		CONFIRMADAS	51	12	11	4	78	0	0	78	91,76%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	59	13	16	6	94	0	0	94	
		AGENDADAS	14	3	2	2	21	0	0	21	
		CONFIRMADAS	11	3	2	2	18	0	0	18	19,15%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	30	6	7	3	46	0	0	46	
		CONFIRMADAS	35	4	5	3	47	0	0	47	97,92%
TOTAL DE CONSULTAS	15	OFERTADAS	977	232	278	108	1595	0	0	1595	
		AGENDADAS	900	202	242	97	1441	0	0	1441	
		CONFIRMADAS	846	156	172	86	1260	0	0	1260	79,00%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	54	46	70	11	181	0	0	181	
	% ABSENTEÍSMO	6,00%	22,77%	28,93%	11,34%	12,56%	0,00%	0,00%	12,56%		
		% UTILIZAÇÃO	86,59%	67,24%	61,87%	79,63%	79,00%	0,00%	0,00%	79,00%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	1	OFERTADOS	208	44	56	32	340	0	0	340	
		AGENDADOS	58	41	22	6	127	0	0	127	
		CONFIRMADOS	40	33	14	4	91	0	0	91	26,76%
ULTRASSONOGRAFIA	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	70	0	70	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	70	0	70	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	18	0	18
MAMOGRAFIA	2	OFERTADOS	413	93	110	44	660	0	0	660	
		AGENDADOS	221	89	21	14	345	0	0	345	
		CONFIRMADOS	162	86	14	12	274	0	0	274	41,52%
ECOCARDIOGRAFIA**	1	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		CONFIRMADOS	36	7	8	2	53	0	0	53	110,42%
ECG	4	OFERTADOS	100	23	28	9	160	50	0	210	
		AGENDADOS	96	10	14	6	126	50	0	176	
		CONFIRMADOS	76	6	10	4	96	50	0	146	69,52%
ERGOMETRIA	1	OFERTADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		AGENDADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		CONFIRMADOS	8	3	1	1	13	0	0	13	108,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA**	1	OFERTADOS	9	2	2	2	15	0	0	15	
		AGENDADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		CONFIRMADOS	7	2	2	0	11	0	0	11	73,33%
COLONOSCOPIA**	1	OFERTADOS	4	0	0	0	4	0	0	4	
		AGENDADOS	4	0	0	0	4	0	0	4	
		CONFIRMADOS	4	0	0	0	4	0	0	4	100,00%
AUDIOMETRIA	1	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADOS	26	8	9	3	46	0	0	46	
		CONFIRMADOS	26	8	9	2	45	0	0	45	56,25%
IMITANCIOMETRIA	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	45	0	45
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	1	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
		AGENDADOS	74	15	4	9	102	0	0	102	
		CONFIRMADOS	71	15	4	8	98	0	0	98	65,33%
TOTAL DE EXAMES	15	OFERTADOS	915	203	245	106	1469	165	0	1634	
		AGENDADOS	523	174	82	43	822	165	0	987	
		CONFIRMADOS	430	160	62	33	685	113	0	798	48,84%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	93	14	20	10	137	52	0	189	
		% ABSENTEÍSMO	17,78%	8,05%	24,39%	23,26%	16,67%	31,52%	0,00%	19,15%	
		% UTILIZAÇÃO	46,99%	78,82%	25,31%	31,13%	46,63%	68,48%	0,00%	48,84%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000			2.000	
		AGENDADOS	1.256	276	336	132	2.000			2.000	
		CONFIRMADOS	2.072	187	161	120	2.540			2.540	127,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS					0	17		17	
		AGENDADOS					0	17		17	
		CONFIRMADOS					0	17		17	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	17	0	2.017	
		AGENDADOS	1.256	276	336	132	2.000	17	0	2.017	
		CONFIRMADOS	2.072	187	161	120	2.540	17	0	2.557	126,77%
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	-816	89	175	12	-540	0	0	-540	
		% ABSENTEÍSMO	-64,97%	32,25%	52,08%	9,09%	-27,00%	0,00%	0,00%	-26,77%	
		% UTILIZAÇÃO	164,97%	67,75%	47,92%	90,91%	127,00%	100,00%	0,00%	126,77%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	81	20	24	11	136	0	0	136	
		AGENDADAS	81	6	8	6	101	0	0	101	
		CONFIRMADAS	86	5	4	5	100	0	0	100	73,53%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	87	17	21	11	136	0	0	136	
		AGENDADAS	85	1	2	7	95	0	0	95	
		CONFIRMADAS	77	2	1	7	87	0	0	87	63,97%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	994	0	994	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	994	0	994	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	569	0	569	57,24%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	290	0	290	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	290	0	290	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	125	0	125	43,10%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	209	0	209	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	209	0	209	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	112	0	112	53,59%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.715	0	1.715	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.715	0	1.715	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.715	0	1.715	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	39	8	9	7	63	11	0	74	
		AGENDADAS	35	6	4	3	48	6	0	54	
		CONFIRMADAS	23	7	2	1	33	6	0	39	52,70%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	31	7	9	3	50	289	0	339	
		AGENDADAS	11	0	0	1	12	289	0	301	
		CONFIRMADAS	11	0	0	1	12	104	0	116	34,22%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	86	12	13	9	120	0	0	120	
		AGENDADAS	86	12	13	9	120	0	0	120	
		CONFIRMADAS	86	12	13	9	120	0	0	120	100,00%
TOTAL	21	OFERTADAS	324	64	76	41	505	3.540	0	4.045	
		AGENDADAS	298	25	27	26	376	3.535	0	3.911	
		CONFIRMADAS	283	26	20	23	352	2.663	0	3.015	74,54%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	15	-1	7	3	24	872	0	896	
		% ABSENTEÍSMO	5,03%	-4,00%	25,93%	11,54%	6,38%	24,67%	0,00%	22,91%	
		% UTILIZAÇÃO	87,35%	40,63%	26,32%	56,10%	69,70%	75,23%	0,00%	74,54%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2021										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.472	775	935	387	5.569	3.722	0	9.291	
	AGENDADOS	2.977	677	687	298	4.639	3.717	0	8.356	
	CONFIRMADOS	3.631	529	415	262	4.837	2.793	0	7.630	82,12%
	ABSENTEÍSMO	-654	148	272	36	-198	924	0	726	
	% ABSENTEÍSMO	-21,97%	21,86%	39,59%	12,08%	-4,27%	24,86%	0,00%	8,69%	
	% UTILIZAÇÃO	104,58%	68,26%	44,39%	67,70%	86,86%	75,04%	0,00%	82,12%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Julho/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$9.291 \times 100 / 7946 = 116,93\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/388qvwV	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$220 \times 100 / 14544 = 1,51\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação de Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação de Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação de Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	--	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,56%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 67,36%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 59,21%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,25%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional)
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- 1 profissional de férias sem reposição (Técnico Radiologia)
- Manutenção de aparelhos (Raio-x, Mamógrafo e Imitanciômetro)



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 79,00% das consultas ofertadas.
- Utilização de 48,84% dos exames ofertados.
- Utilização de 126,77% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 74,54% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 82,12%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.